

Spett.le

.....
.....

Contratto di appalto per il servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin.

ID C0564S16

LOTTO 1 Codice CIG 6837050026

L'anno duemila__ il giorno ____ del mese di _____ nella sede di _____, via _____, la **SOGIN Società Gestione Impianti Nucleari per Azioni**, nel prosieguo dell'atto chiamata anche per brevità amministrazione o SOGIN (Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 05779721009), rappresentata nel presente atto da _____

il Sig. _____ nato a _____ e _____ il _____, nella sua qualità di _____ dell'impresa _____ partita I.V.A. _____, che nel prosieguo dell'atto verrà chiamata anche per brevità esecutore o impresa o operatore economico;

PREMESSO CHE

- con Determina a contrarre sottoscritta dall'Amministratore Delegato, (prot. 58115 del 20/10/2016, pubblicata su [www.sogin.it/Bandi di gara](http://www.sogin.it/Bandi%20di%20gara)), SOGIN ha deliberato di procedere all'affidamento del *Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin (Lotto n. 1)* mediante procedura di gara con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- il bando è stato pubblicato sulla GUUE n. 2016/S 210-383030 del 29/10/2016;
- con provvedimento di aggiudicazione definitiva del _____, l'appalto del Lotto 1 è stato aggiudicato in via definitiva all'impresa _____ con sede in _____ per un importo dei servizi da appaltare di € _____, oltre I.V.A., così come si evince dal relativo verbale di gara;
- in esecuzione del provvedimento di aggiudicazione definitiva, con comunicazione del _____ l'impresa è stata invitata a produrre la documentazione necessaria ai fini della stipula del contratto;
- con comunicazione del _____ l'impresa ha presentato la richiesta documentazione;
- al presente contratto si applica la normativa antimafia (ex D.Lgs. 159/2011 e ss.mm.ii.) e che il presente contratto è stipulato dopo l'acquisizione della prescritta documentazione antimafia, rilasciata con esito favorevole da parte della Prefettura di competenza (artt. 91 e ss. D.lgs. 159/2011).

ARTICOLO 1 PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

ARTICOLO 2 OGGETTO DELL'APPALTO E RAPPRESENTANZA DELLE PARTI

SOGIN, come sopra rappresentata, conferisce all'impresa _____, con sede in _____ che, come sopra rappresentata, accetta l'appalto relativo al *Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin (Lotto 1)* e si obbliga, legalmente e formalmente, ad eseguire a perfetta regola d'arte, con particolare riferimento, in senso non limitativo, alle norme richiamate nella documentazione tecnica allegata (*Specifiche Tecniche GE CM 00465 rev.00*) tutte le attività inerenti il servizio specificate nella documentazione posta a base della procedura di gara.

Il servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin è come di seguito articolato:

- Servizi a canone da prestare in continuità (cfr. capitolo 3 della Specifica Tecnica);
- Sviluppo ad hoc di progetti già definiti (cfr. capitolo 4 della Specifica Tecnica);
- Sviluppo ad hoc – opzionale (cfr. capitolo 5 della Specifica Tecnica);
- Manutenzione evolutiva per lo sviluppo di nuove funzionalità (cfr. capitolo 6 della Specifica Tecnica);
- Help Desk (cfr. capitolo 7 della Specifica Tecnica);
- Security Operation Center - SOC (cfr. capitolo 3.1.2 della Specifica Tecnica).

Le attività indicate nella Specifica Tecnica con la voce “Sviluppo ad hoc – opzionale” e “Manutenzione evolutiva per lo sviluppo di nuove funzionalità” saranno realizzate su specifica richiesta da parte di SOGIN, secondo la tempistica coerente con la durata contrattuale delle attività, e saranno attivate mediante l’emissione di Specifiche di Ordinazione, a fronte di specifiche esigenze SOGIN, seguendo la seguente procedura:

- richiesta di presentazione, da parte SOGIN, di uno studio di fattibilità, corredata da tutta la documentazione tecnica necessaria alla sua formulazione;
- presentazione dello studio di fattibilità comprensivo di effort da parte dell’outsourcer entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta;
- valutazione della congruenza e approvazione con emissione di una Specifica di Ordinazione da parte Sogin.

Per l’attività di “Manutenzione evolutiva per lo sviluppo di nuove funzionalità” è previsto un serbatoio di giornate opzionale di figure professionali (cfr. capitolo 8 della Specifica Tecnica).

Per le modalità di svolgimento del Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin (Lotto 1) e per quanto non espressamente citato nel presente contratto si rimanda alla Specifica Tecnica GE CM 00465 rev.00.

SOGIN sarà così rappresentata:

- Responsabile Relazione Esterne: Federico Colosi;
- Direttore dell’esecuzione del contratto: Federico Colosi.

_____ sarà così rappresentata:

- Responsabile dell’impresa: _____;
- Direttore tecnico della commessa _____.

ARTICOLO 3 CORRISPETTIVO DELL’APPALTO E FATTURAZIONE

Il corrispettivo dovuto da SOGIN all’esecutore, per il pieno e perfetto adempimento del contratto, è fissato in € _____, oltre I.V.A. nella misura di legge, di cui:

- € _____, per l’esecuzione dei servizi a canone;
- € _____, per progetti di sviluppo ad hoc;
- € _____, per progetti di sviluppo ad hoc opzionali;
- € _____, per manutenzione evolutiva per sviluppo nuove funzionalità;
- € _____, per help desk;
- € _____, per security operation center.

Per l’impiego delle figure professionali citate nel precedente articolo si applicano le tariffe unitarie di cui all’allegato Computo Metrico GE CM 00467 rev. 00.

Il Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin (Lotto 1) sarà compensato comunque, sulla base dei prezzi fissi ed invariabili di cui all’allegato Computo Metrico GE CM 00467 rev. 00.

La contabilizzazione sarà effettuata mensilmente, previo benessere SOGIN, e all’esatto adempimento di quanto previsto dalle disposizioni vigenti nel periodo di esecuzione delle attività.

I pagamenti delle fatture saranno effettuati con valuta fissa per il beneficiario, al terzultimo giorno lavorativo del mese in cui cade il termine di 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture.

Le fatture contrassegnate con gli estremi del presente atto dovranno:

- Essere intestate a SOGIN Società Gestione Impianti Nucleari per Azioni;
- Essere inviate a SOGIN S.p.A. via Marsala 51/c 00185 Roma;

- Riportare la dicitura “credito incedibile” ed il codice CIG.

Non si darà corso alla liquidazione delle fatture se il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) non risulterà regolare.

ARTICOLO 4 DURATA DEL SERVIZIO

Il presente contratto avrà la durata di mesi 24 (ventiquattro) a decorrere dalla data del suo perfezionamento. Al termine, SOGIN si riserva la facoltà di prorogare la validità contrattuale per ulteriori 12 (dodici) mesi.

ARTICOLO 5 PENALI

L'esecutore si impegna a svolgere il servizio con diligenza e cura volute dall'art. 1176 del codice civile, per cui sarà responsabile di qualsiasi conseguenza dannosa che abbia a verificarsi nel corso dello stesso per provata inadempienza di tali obblighi di legge. Qualora SOGIN, nel corso del servizio accerti inadempienze o negligenze da parte dell'esecutore, o qualora il servizio venisse interrotto senza adeguata sostituzione, ciò verrà tempestivamente comunicato per iscritto all'esecutore stesso per tramite del suo rappresentante.

L'esecutore è tenuto a dare spiegazioni di tali inadempienze o negligenze entro i successivi 7 (sette) giorni dalla comunicazione, fermo restando che SOGIN può, a suo insindacabile giudizio, accogliere o meno le motivazioni addotte. Trascorso tale termine, le motivazioni addotte dall'esecutore non saranno comunque prese in considerazione.

Al verificarsi dell'inadempienza o negligenza saranno applicate le penali descritte nelle tabelle sottostanti.

Housing

PARAMETRO	SLA TARGET	PENALE
Livelli di Servizio (Lun – Dom)	Disponibilità dei Sistemi del 99%, valore medio mensile nell'orario 08:00 – 20:00	pari allo 0,5 % del valore del contratto per ogni giorno di ritardo
	Disponibilità dei Sistemi del 96%, valore medio mensile nell'orario 20:00 – 08:00	pari allo 0,1 % del valore del contratto per ogni giorno di ritardo

Manutenzione ordinaria sistemistica

PARAMETRO	SLA TARGET	PENALE
Priorità Alta (Uno dei sistemi è bloccato; eventualità di effettuare lo switch verso il Disaster Recovery Site)	4 Ore Lavorative	pari allo 1 % del valore del contratto per ogni ora di ritardo
Priorità Media (È necessario un intervento di ripristino delle piene funzionalità non bloccanti ma che potrebbero provocare il blocco dei sistemi)	8 Ore Lavorative	pari allo 0,5 % del valore del contratto per ogni ora di ritardo
Priorità Bassa (E' necessario un intervento di ripristino di funzionalità non bloccanti sui sistemi)	16 Ore Lavorative	pari allo 0,1 % del valore del contratto per ogni ora di ritardo

Gestione ordinaria e content management

PARAMETRO	SLA TARGET	PENALE
Inserimento contenuti	2 Ore Lavorative	Non previste

Implementazione nuove sezioni	8 Ore Lavorative	pari allo 0,1 % del valore del contratto per ogni giorno di ritardo
Sviluppo architettonico e contenutistico	Da concordare in base alla complessità dell'intervento richiesto	pari allo 0,5 % del valore del contratto per ogni giorno di ritardo

Manutenzione evolutiva per lo sviluppo di nuove potenzialità

PARAMETRO	SLA TARGET	PENALE
Tempo tra ricezione richiesta e fase di approfondimento	3 giorni lavorativi	pari allo 0,1 % del valore del contratto per ogni giorno di ritardo
Tempo di realizzazione della specifica tecnica e documento di pianificazione da sottoporre all'approvazione di Sogin	Secondo quanto concordato	pari allo 0,1 % del valore del contratto per ogni giorno di ritardo
Tempo tra approvazione di Sogin e realizzazione del progetto	Secondo quanto dichiarato nella specifica tecnica-funzionale	pari allo 1 % del valore del contratto per ogni giorno di ritardo

Help desk

PARAMETRO	SLA TARGET	PENALE
Tempo di attesa	Entro 30 secondi nel 90% dei casi Entro 45 secondi nel 100% dei casi	pari allo 0,1 % del valore del contratto ogni 3 casi di inadempienza
Chiamate perdute	<=5% del totale delle chiamate entranti	pari allo 0,1 % del valore del contratto ogni 3 casi di inadempienza
Efficacia di risoluzione dei problemi al 1° livello	60% dei casi risolti senza fare ricorso al 2° livello	Non previste

La penale sarà applicata sul corrispettivo relativo del mese in cui è stata accertata l'inadempienza o la negligenza o su quello relativo al mese successivo. Le penali saranno cumulabili qualora si verificano più inadempienze o negligenze in uno stesso mese. Le penali sono applicabili fino al raggiungimento massimo del 10% (dieci per cento) dell'importo complessivo contrattuale di cui al precedente art. 3.

Al raggiungimento del 10% la SOGIN si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

ARTICOLO 6 OBBLIGHI DELL'ESECUTORE

L'appalto viene concesso da SOGIN ed accettato dall'impresa sotto l'osservanza piena ed assoluta delle condizioni e delle modalità previste nei seguenti documenti:

- a) Presente contratto d'ordine;
- b) Condizioni Generali degli appalti di Servizi GE GG 00151 rev.02;
- c) Protocollo di legalità sottoscritto fra SOGIN ed i Prefetti delle Province di Alessandria, Caserta, Latina, Matera, Piacenza, Roma e Vercelli in data 23 marzo 2011;
- d) Specifica Tecnica GE CM 00465 rev. 00;
- e) Computo Metrico GE CM 00467 rev.00;
- f) Offerta dell'impresa datata_____.

Tutti i suddetti documenti, visionati e già controfirmati dalle parti per integrale accettazione, rimangono depositati in atti e si intendono facenti parte integrante del presente contratto, anche se a questo materialmente non allegati.

ARTICOLO 7 RISOLUZIONE E RECESSO

Per la risoluzione e il recesso trovano applicazione rispettivamente le disposizioni contenute nelle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN.

ARTICOLO 8 CONTROVERSIE

Ai sensi del paragrafo 10 delle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN, eventuali controversie tra l'Amministrazione e l'impresa durante l'esecuzione del servizio, ove ne sussistano le condizioni, formeranno oggetto del procedimento di accordo bonario previsto dall'art. 206 del D.Lgs. 50/2016. In tutti gli altri casi, o qualora la procedura di accordo bonario non avesse esito positivo, è esclusa la competenza arbitrale e, ai sensi del citato paragrafo 10 delle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN, eventuali controversie saranno rimesse alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

ARTICOLO 9 CAUZIONE DEFINITIVA

L'esecutore, a garanzia degli impegni da assumere con il presente contratto, ha costituito, ai sensi del paragrafo 5.6 delle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN, la cauzione definitiva di € _____, numero _____, a mezzo _____ presso banca/Ass. _____.

Nel caso di inadempienze contrattuali da parte dell'impresa, l'Amministrazione ha diritto di valersi sulla predetta cauzione. L'impresa dovrà reintegrare la cauzione medesima, nel termine che gli sarà prefissato, qualora la stazione appaltante abbia dovuto, durante l'esecuzione del contratto, valersi in tutto o in parte di essa.

ARTICOLO 10 POLIZZE ASSICURATIVE

Le parti danno atto che l'impresa ha stipulato, ai sensi del paragrafo 6 delle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN, una polizza di assicurazione con un massimale di € 500.000,00 per responsabilità civile verso terzi, emessa in data _____ dalla Società _____ Agenzia di _____.

ARTICOLO 11 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, ai sensi del paragrafo 7.2 delle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN.

ARTICOLO 12 OBBLIGHI DELL'ESECUTORE NEI CONFRONTI DEI PROPRI LAVORATORI DIPENDENTI

L'impresa dichiara di applicare ai propri lavoratori dipendenti i vigenti C.C.N.L., garantendo il rispetto degli obblighi assicurativi e previdenziali previsti dai contratti medesimi.

L'impresa si obbliga, altresì, a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, previste per i dipendenti dalla vigente normativa, ai sensi del paragrafo 3.2.1. delle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN.

ARTICOLO 13 PROTEZIONE SANITARIA DEI LAVORATORI

In ossequio a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione sanitaria dei lavoratori esposti a radiazioni ionizzanti, si precisa che il servizio oggetto dell'appalto non sarà svolto in aree classificate come "Area non classificata" ai sensi del D.Lgs. 230/95 e s.m.i., ed il personale addetto alle attività appaltate sarà classificato come "NON ESPOSTO".

ARTICOLO 14

OBBLIGHI IN MATERIA DI ASSUNZIONI OBBLIGATORIE

(per le imprese che occupano meno di 15 dipendenti ovvero da 15 a 35 dipendenti e che non abbiano effettuato nuove assunzioni dopo il 18 gennaio 2000)

Le parti danno atto che l'impresa ha dichiarato in sede di gara e ha confermato espressamente in questa sede di non essere assoggettata agli obblighi di assunzioni obbligatorie, di cui alla l. 12 marzo 1999, n. 68.

(oppure per le imprese che occupano più di 35 dipendenti ovvero da 15 a 35 dipendenti e che abbiano effettuato nuove assunzioni dopo il 18 gennaio 2000)

Le parti danno atto che l'impresa ha dichiarato in sede di gara e ha confermato espressamente in questa sede di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili; ha presentato in tal senso la certificazione rilasciata dal servizio all'impiego della Provincia di _____, competente per il territorio nel quale essa ha la sede legale, in data _____ prot. n. _____, dalla quale risulta l'ottemperanza alle norme di cui alla l. 12 marzo 1999, n. 68.

ARTICOLO 15

SUBAPPALTO

(se l'impresa non ha dichiarato in sede di offerta di voler subappaltare)

Il subappalto non è ammesso, non avendo l'impresa dichiarato in sede di gara di voler subappaltare attività.

(oppure se l'impresa ha dichiarato di voler usufruire del subappalto)

In relazione alla dichiarazione presentata in sede di gara dall'impresa circa le attività oggetto del servizio che la medesima intende subappaltare, indicate in: _____ l'Amministrazione dichiara che il subappalto sarà autorizzato, sussistendone le condizioni, entro i limiti e con l'osservanza delle modalità stabilite dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.

ARTICOLO 16

NORMATIVA DI RIFERIMENTO E PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

Per quanto non previsto o non richiamato nel presente contratto si fa espresso riferimento alle norme contenute nella Specifica Tecnica, nelle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN e nel protocollo di legalità di cui alla lettera c) dell'art. 6 del presente contratto, nonché ove applicabili o richiamate - a quelle del con D.Lgs. 50/2016.

ARTICOLO 17

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati dell'appaltatore saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, nei termini indicati dal paragrafo 12 delle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN.

ARTICOLO 18

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI EX ART. 3 L. 136/2010

L'esecutore si impegna ad adempiere diligentemente, per tutta la durata del contratto, agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. n. 136/2010, nei termini ed alle condizioni di cui al paragrafo 9 delle Condizioni generali degli appalti di Servizi di SOGIN.

Il/i conto/i corrente bancario/postale dedicato/i alle transazioni finanziarie è/sono il/i seguente/i

Banca:

Iban:

Nome, Cognome e CF della/e persona/e delegata/e ad operare su di esso/i: .

ARTICOLO 19

GESTIONE DEL CONTRATTO

La gestione del presente contratto è affidata a _____ Direttore della esecuzione del contratto, della Funzione _____. SOGIN può, in ogni tempo, provvedere alla sostituzione del direttore dell'esecuzione del contratto, a condizione che tale modifica risulti per atto scritto, comunicato all'esecutore e successivamente unito al presente contratto.

ARTICOLO 20

ALLEGATI AL CONTRATTO

Formano parte integrante e sostanziale del presente atto i seguenti allegati:

- a) Condizioni Generali degli appalti di Servizi GE GG 00151 rev.02;
- b) Protocollo di legalità sottoscritto fra SOGIN ed i Prefetti delle Province di Alessandria, Caserta, Latina, Matera, Piacenza, Roma e Vercelli in data 23 marzo 2011;
- c) Specifica Tecnica GE CM 00465 rev. 00;
- d) Computo Metrico GE CM 00467 rev.00;
- e) Offerta dell'impresa datata_____.

ARTICOLO 21 PERFEZIONAMENTO DELL'ORDINE

Il presente ordine si intenderà perfezionato solo quando:

- sia stato accettato integralmente;
- siano stati presentati tutti i documenti richiesti nella presente lettera;
- non sussista in ogni modo alcuna causa ostativa a contrarre.

Ai fini del perfezionamento dell'ordine l'impresa è invitata a rimettere entro 7 (sette) giorni conferma d'ordine conforme al fac simile inviato allegato al contratto, debitamente timbrata e firmata dal proprio rappresentante legale.