

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



INDICE

1	OGGETTO	2
2	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	2
3	PROPOSTA TECNICA (PESO 65)	3
4	OFFERTA ECONOMICA (PESO 35).....	10
5	CALCOLI NUMERICI	10

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



1 OGGETTO

Il presente documento reca i criteri adottati da SOGIN finalizzati alla valutazione delle offerte tecnico/organizzative relative alla gara per l'affidamento dei servizi di pulizie industriali e civili, decontaminazione, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino, di cui alle Specifica Tecnica **TR MS 01106 rev.03**.

1.1 CRITERI MINIMI AMBIENTALI (D.M. 24 MAGGIO 2012)

Tutto ciò che è compreso nel servizio (attrezzature, macchinari, prodotti ecc...) dovrà essere conforme a quanto espressamente indicato nei Criteri Minimi Ambientali di cui al D.M. del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del mare del 24 maggio 2012.

2 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di aggiudicazione adottato è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, determinata sulla base di una valutazione tecnico-economica, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuato con il metodo aggregativo/compensatore applicando la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

- C(a) = indice di valutazione dell'offerta
- n = numero totale dei requisiti
- W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i)
- V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i)
- Σ_n = sommatoria

Per quanto riguarda gli elementi valutazione qualitativa, i coefficienti, che saranno moltiplicati ai pesi attribuiti ai requisiti, sono determinati mediante la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate ("riparametrazione").

I criteri di valutazione adottati e la ponderazione attribuita a ognuno di essi sono i seguenti:

Proposta tecnica (65 punti su 100)

Offerta economica (35 punti su 100)

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



La valutazione della proposta tecnica e dell'offerta economica avverrà sulla base di quanto specificato nel seguito.

3 PROPOSTA TECNICA (PESO 65)

La valutazione tecnica è eseguita sulla base di una proposta dell'estensione massima di n. 50 pagine (facciate), che il Concorrente è tenuto a presentare e che deve consentire di valutare quanto indicato nella tabella che segue.

La proposta tecnica dovrà essere comprensiva di tutte le voci oggetto di valutazione richiamate e descritte nel presente Capitolo. In particolare, la proposta tecnica deve essere obbligatoriamente articolata secondo le componenti indicate nel presente documento senza omettere alcuno degli elementi oggetto di valutazione.

La mancata o incompleta descrizione degli elementi di valutazione o la differente strutturazione delle proposte che non consentano alla Commissione giudicatrice di esprimere le valutazioni di competenza possono comportare una valutazione pari a zero punti.

Per ciascuna delle voci di valutazione con "Punteggi discrezionali" sono previsti dieci punteggi/giudizi da attribuire, da parte di ogni commissario, alle singole voci di valutazione.

Ad ogni punteggio/giudizio espresso corrisponde l'attribuzione di una differente percentuale di punteggio massimo attribuibile per la stessa voce secondo la seguente scala indicativa di misurazione:

COEFFICIENTE	RISPONDENZA
0,0	Nulla
0,1	Minima
0,2	Ridotta
0,3	Limitata
0,4	Evolutiva
0,5	Significativa
0,6	Sufficiente
0,7	Discreta
0,8	Buona
0,9	Ottima
1	Assoluta

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, per ogni singolo elemento di valutazione, criterio ovvero sub-criterio, si calcolerà la media dei coefficienti attribuiti da tutti i commissari. Il coefficiente medio così calcolato verrà moltiplicato per il valore massimo attribuibile al singolo elemento, criterio ovvero sub-criterio, al fine di attribuire il punteggio provvisorio. La "Riparametrazione" sarà unica e verrà effettuata solo ed esclusivamente sul punteggio totale conseguito dal concorrente relativamente ai criteri qualitativi (3.1 – 3.2 – 3.3 – 3.4 – 3.5) e si procederà, per ogni singolo criterio, riportando ad uno il punteggio massimo e proporzionando a tale punteggio massimo i punteggi provvisori prima calcolati.

Saranno prese in considerazione per la valutazione economica solo le proposte che, in sede di valutazione tecnica, avranno totalizzato un punteggio pari almeno al 60% del punteggio massimo, ovvero 39 punti su 65, calcolato prima della riparametrazione.

Per ciascun Concorrente, Il valore tecnico della proposta verrà esaminato prendendo in considerazione i seguenti aspetti:

3.1 PULIZIE INDUSTRIALI (MAX 22 PUNTI)

3.1.1 Piano gestionale del servizio (max. 10 punti)

La proposta dovrà contenere le informazioni relative al Piano gestionale che il Concorrente intende attuare per lo svolgimento del servizio. Tale piano dovrà essere composto dai quattro sub criteri di seguito riportati.

3.1.1.1	Sistemi di dosaggio e tecniche di pulizia: descrivere i sistemi di dosaggio e le tecniche di pulizia che l'offerente adotterà e le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche a cui si atterrà nello svolgimento del servizio	Max 3
3.1.1.2	Elenco dei macchinari: indicare tipologia, marca e potenza dei macchinari che si intendono utilizzare nello svolgimento del servizio. Ogni macchinario dovrà essere accompagnato da "Scheda tecnica".	Max 2
3.1.1.3	Elenco delle attrezzature: indicare tipologia delle attrezzature che si intendono utilizzare nello svolgimento del servizio. Ogni attrezzatura dovrà essere accompagnata da "Scheda tecnica".	Max 2
3.1.1.4	Soluzioni per la minimizzazione dei consumi: indicare le soluzioni che l'offerente si impegna ad adottare per minimizzare i consumi energetici e di acqua.	Max 3

3.1.2 Gestione ambientale (max. 4 punti)

La proposta dovrà contenere le misure di gestione ambientale legate alle attrezzature, ai macchinari, e al consumo di rifiuti, che il Concorrente si impegna ad adottare durante lo svolgimento del

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



servizio, al fine di ridurre gli impatti ambientali in conformità a quanto previsto dal capitolo 5.4.1 dell'Allegato al D.M. 24.05.2012.

3.1.2.1	Caratteristiche dei macchinari offerti: al fine di valutare la riduzione in termini di impatto ambientale.	Max 1
3.1.2.2	Caratteristiche delle attrezzature offerte: al fine di valutare la riduzione in termini di impatto ambientale.	Max 1
3.1.2.3	Riduzione dei rifiuti: indicare le eventuali azioni che il Concorrente potrà in essere per la riduzione dei rifiuti.	Max 2

3.1.3. Prodotti per l'igiene (max. 4 punti)

La proposta dovrà contenere le informazioni relative alla tipologia, destinazione d'uso, marca, modalità d'uso dei prodotti per l'igiene che l'offerente intende utilizzare per l'esecuzione del servizio. Ogni prodotto dovrà essere accompagnato da apposita scheda tecnica.

Inoltre l'offerente dovrà descrivere le soluzioni di gestione ambientale, legate ai prodotti per l'igiene, che si impegna ad adottare durante lo svolgimento del servizio, al fine di ridurre gli impatti ambientali in conformità a quanto previsto dal capitolo 5 e 6 dell'Allegato al D.M. 24.05.2012 (es. utilizzo di prodotti riutilizzabili, procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche ecc...).

3.1.3.1	Elenco dei prodotti igienici: che si intendono utilizzare nello svolgimento del servizio. Tale elenco deve essere suddiviso per Tipologia, Destinazione d'uso, Marca, Modalità d'uso. Ogni prodotto dovrà essere accompagnato da "Scheda tecnica".	Max 2
3.1.3.2	Soluzione gestionale del servizio per prodotti igienici: indicare le misure di gestione ambientale che verranno adottate nel corso dell'esecuzione del servizio, in relazione all'utilizzo di prodotti che permettano di ridurre gli impatti ambientali e garantire la salute delle persone.	Max 2

3.1.4. Sistema organizzativo e svolgimento del servizio (max. 4 punti).

Il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione aziendale dedicata all'appalto, le modalità di interazione all'interno della struttura preposta, le modalità di coordinamento, il sistema di autocontrollo che intende utilizzare per garantire la conformità del servizio reso alle prestazioni pattuite e per la verifica del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alle prestazioni erogate.

3.1.4.1	Struttura organizzativa dedicata all'appalto: descrizione della struttura con specificazione dei ruoli, delle modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione, dei processi di coordinamento tra le diverse unità ed il sistema di autocontrollo, flessibilità dell'orario, numero di risorse classificate come esposto di categoria A, numero di personale abilitato all'utilizzo dei mezzi richiesti per lo svolgimento delle attività (Carrello elevatore, piattaforma aerea), maggiore numero di personale abilitato a lavorare in ambienti di difficile accesso, monte ore destinato al servizio.	Max 4
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



3.2 FACCHINAGGIO (MAX 8 PUNTI)

3.2.1 Piano gestionale del servizio (max. 3 punti)

La proposta dovrà contenere le azioni e gli strumenti che il Concorrente intende attuare per lo svolgimento del servizio. Tale piano dovrà essere composto dai tre sub criteri di seguito riportati.

3.2.1.1	Elenco dei macchinari: indicare tipologia, marca e potenza dei macchinari che si intendono utilizzare nello svolgimento del servizio. Ogni macchinario dovrà essere accompagnato da "Scheda tecnica".	Max 1
3.2.1.2	Elenco delle attrezzature: indicare tipologia delle attrezzature che si intendono utilizzare nello svolgimento del servizio. Ogni attrezzatura dovrà essere accompagnata da "Scheda tecnica".	Max 1
3.2.1.3	Soluzioni per la minimizzazione dei consumi: indicare le soluzioni che l'offerente si impegna ad adottare per minimizzare i consumi energetici.	Max 1

3.2.2 Gestione ambientale (max. 3 punti)

La proposta dovrà contenere le misure di gestione ambientale legate alle attrezzature, ai macchinari, e al consumo di rifiuti, che il Concorrente si impegna ad adottare durante lo svolgimento del servizio, al fine di ridurre gli impatti ambientali.

3.2.2.1	Caratteristiche dei macchinari offerti: al fine di valutare la riduzione in termini di impatto ambientale.	Max 0,5
3.2.2.2	Caratteristiche delle attrezzature offerte: al fine di valutare la riduzione in termini di impatto ambientale.	Max 1
3.2.2.3	Riduzione dei rifiuti: indicare le eventuali azioni che il Concorrente potrà in essere per la riduzione dei rifiuti.	Max 1,5

3.2.4. Sistema organizzativo e svolgimento del servizio (max. 2 punti).

Il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione aziendale dedicata all'appalto, le modalità di interazione all'interno della struttura preposta, le modalità di coordinamento, il sistema di autocontrollo che intende utilizzare per garantire la conformità del servizio reso alle prestazioni pattuite e per la verifica del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alle prestazioni erogate.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



3.2.4.1	Struttura organizzativa dedicata all'appalto: descrizione della struttura con specificazione dei ruoli, delle modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione, dei processi di coordinamento tra le diverse unità ed il sistema di auto-controllo, flessibilità dell'orario, numero di risorse classificate come esposto di categoria A, numero di personale abilitato all'utilizzo dei mezzi richiesti per lo svolgimento delle attività (Carrello elevatore, piattaforma aerea), maggiore numero di personale abilitato a lavorare in ambienti di difficile accesso, monte ore destinato al servizio.	Max 2
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

3.3 PULIZIE CIVILI (MAX 28 PUNTI)

3.3.1 Piano gestionale del servizio (max. 11 punti)

La proposta dovrà contenere le informazioni relative al Piano gestionale che il Concorrente intende attuare per lo svolgimento del servizio. Tale piano dovrà essere composto dai quattro sub criteri di seguito riportati.

3.3.1.1	Sistemi di dosaggio e tecniche di pulizia: descrivere i sistemi di dosaggio e le tecniche di pulizia che l'offerente adotterà e le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche a cui si atterrà nello svolgimento del servizio	Max 4
3.3.1.2	Elenco dei macchinari: indicare tipologia, marca e potenza dei macchinari che si intendono utilizzare nello svolgimento del servizio. Ogni macchinario dovrà essere accompagnato da "Scheda tecnica".	Max 2
3.3.1.3	Elenco delle attrezzature: indicare tipologia delle attrezzature che si intendono utilizzare nello svolgimento del servizio. Ogni attrezzatura dovrà essere accompagnata da "Scheda tecnica".	Max 2
3.3.1.4	Soluzioni per la minimizzazione dei consumi: indicare le soluzioni che l'offerente si impegna ad adottare per minimizzare i consumi energetici e di acqua.	Max 3

3.3.2 Gestione ambientale (max. 6 punti)

La proposta dovrà contenere le misure di gestione ambientale legate alle attrezzature, ai macchinari, e al consumo di rifiuti, che il Concorrente si impegna ad adottare durante lo svolgimento del servizio, al fine di ridurre gli impatti ambientali in conformità a quanto previsto dal capitolo 5.4.1 dell'Allegato al D.M. 24.05.2012.

3.3.2.1	Caratteristiche dei macchinari offerti: al fine di valutare la riduzione in termini di impatto ambientale.	Max 1,5
3.3.2.2	Caratteristiche delle attrezzature offerte: al fine di valutare la riduzione in termini di impatto ambientale.	Max 1,5
3.3.2.3	Riduzione dei rifiuti: indicare le eventuali azioni che il Concorrente potrà in essere per la riduzione dei rifiuti.	Max 3

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



3.3.3. Prodotti per l'igiene (max. 5 punti)

La proposta dovrà contenere le informazioni relative alla tipologia, destinazione d'uso, marca, modalità d'uso dei prodotti per l'igiene che l'offerente intende utilizzare per l'esecuzione del servizio. Ogni prodotto dovrà essere accompagnato da apposita scheda tecnica.

Inoltre l'offerente dovrà descrivere le soluzioni di gestione ambientale, legate ai prodotti per l'igiene, che si impegna ad adottare durante lo svolgimento del servizio, al fine di ridurre gli impatti ambientali in conformità a quanto previsto dal capitolo 5 e 6 dell'Allegato al D.M. 24.05.2012 (es. utilizzo di prodotti riutilizzabili, procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche etc....).

3.3.3.1	Elenco dei prodotti igienici: che si intendono utilizzare nello svolgimento del servizio. Tale elenco deve essere suddiviso per Tipologia, Destinazione d'uso, Marca, Modalità d'uso. Ogni prodotto dovrà essere accompagnato da "Scheda tecnica".	Max 2
3.3.3.2	Soluzione gestionale del servizio per prodotti igienici: indicare le misure di gestione ambientale che verranno adottate nel corso dell'esecuzione del servizio, in relazione all'utilizzo di prodotti che permettano di ridurre gli impatti ambientali e garantire la salute delle persone.	Max 3

3.3.4. Sistema organizzativo e svolgimento del servizio (max. 6 punti).

Il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione aziendale dedicata all'appalto, le modalità di interazione all'interno della struttura preposta, le modalità di coordinamento, il sistema di autocontrollo che intende utilizzare per garantire la conformità del servizio reso alle prestazioni pattuite e per la verifica del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alle prestazioni erogate.

Si dovrà inoltre descrivere la modalità di gestione di possibili emergenze alle quali occorrerà far fronte durante l'espletamento del servizio.

3.3.4.1	Struttura organizzativa dedicata all'appalto: descrizione della struttura con specificazione dei ruoli, delle modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione, dei processi di coordinamento tra le diverse unità ed il sistema di autocontrollo, flessibilità dell'orario, monte ore destinato al servizio	Max 6
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

3.4 LAVANDERIA INDUSTRIALE (MAX 3 PUNTI)

La proposta dovrà contenere le azioni e gli strumenti che il Concorrente intende attuare per lo svolgimento del servizio. Tale piano dovrà essere composto dai quattro sub criteri di seguito riportati.

3.4.1. Sistema organizzativo e svolgimento del servizio (max. 3 punti).

Il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione aziendale dedicata all'appalto, le modalità di interazione all'interno della struttura preposta, le modalità di coordinamento, il sistema di autocontrollo

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



che intende utilizzare per garantire la conformità del servizio reso alle prestazioni pattuite e per la verifica del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alle prestazioni erogate.

3.4.1.1	Struttura organizzativa dedicata all'appalto: descrizione della struttura con specificazione dei ruoli, delle modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione, dei processi di coordinamento tra le diverse unità ed il sistema di auto-controllo, flessibilità dell'orario, numero di risorse classificate come esposto di categoria B, gestione di materiale potenzialmente contaminato (esperienza e formazione), monte ore destinato al servizio, manutenzione ordinaria e straordinaria dei macchinari.	Max 3
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

3.5. Certificazioni (max. 4 punti).

Verranno attribuiti n. 2 punti ai Concorrenti che dimostreranno il possesso della certificazione per il sistema di gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro certificato secondo la normativa OHSAS 18001:2007 e n. 2 punti solo nel caso in cui i Concorrenti facciano ricorso all'utilizzo, per l'espletamento del servizio, esclusivamente di prodotti contrassegnati dal marchio di qualità ecologica Ecolabel UE.

Per l'attribuzione del punteggio del sub criterio 3.5.1, il Concorrente dovrà allegare alla relazione tecnica, la certificazione succitata in corso di validità.

Si precisa che la stessa non rientrerà nel calcolo del numero di pagine componenti la relazione tecnica.

Per l'attribuzione del punteggio del sub criterio 3.5.2, il Concorrente dovrà allegare alla relazione tecnica, una dichiarazione ove si impegna, in caso di aggiudicazione, ad utilizzare i prodotti indicati nella relazione stessa e caratterizzati dal possesso del marchio di qualità ecologica (Ecolabel Ue). Dei prodotti indicati in tale dichiarazione, il concorrente ai fini dell'attribuzione del punteggio di cui al sub criterio 3.5.2, dovrà allegare scheda tecnica dalla quale si evinca in maniera incontrovertibile che lo stesso prodotto sia in possesso del citato marchio di qualità ecologica.

Si precisa che, la dichiarazione di impegno e le schede tecniche dei prodotti, non rientrano nel calcolo del numero di pagine componenti la relazione tecnica.

3.5.1	Possesso della certificazione per il sistema di gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro certificato secondo la normativa OHSAS 18001:2007.	Max 2
3.5.2	Utilizzo esclusivo di prodotti contrassegnati dal marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel UE) ai sensi del regolamento (CE) n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009.	Max 2

La proposta tecnica di cui al Punto 3 dovrà essere obbligatoriamente articolata secondo le componenti sopra indicate senza omettere alcuno degli elementi essenziali che saranno oggetto di valutazione. Si precisa che una differente strutturazione della relazione tecnica presentata dai concorrenti, rispetto ai macro-criteri di valutazione come definiti, in particolare modo quando non consentisse, anche in parte, alla Commissione giudicatrice di esprimere le valutazioni di propria competenza, potrà comportare una valutazione pari a zero. Analogamente, la mancata od incompleta descrizione nella relazione tecnica degli elementi

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Servizio di pulizie industriali, civili, facchinaggio e lavanderia industriale presso la centrale nucleare di Trino (VC).



descritti nel presente paragrafo, tale da non consentire un giudizio compiuto della Commissione giudicatrice, potrà comportare una valutazione pari a zero.

4 OFFERTA ECONOMICA (PESO 35)

I concorrenti dovranno formulare l'offerta economica compilando l'apposito Modulo Offerta, allegato alla lettera di richiesta di offerta, indicando la percentuale di ribasso che opererà rispetto all'importo complessivo posto a base di gara.

Il coefficiente attribuito ad ogni percentuale di ribasso offerta, sarà assegnato sulla base della seguente formula:

$$C_i = \begin{cases} X * A_i / A_{soglia} & (\text{per } A_i \leq A_{soglia}) \\ X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})] & (\text{per } A_i > A_{soglia}) \end{cases}$$

Dove: C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

A_i = valore dell'offerta (ribasso percentuale) del concorrente i-esimo

A_{soglia} = media aritmetica delle offerte (ribassi percentuali) dei concorrenti

X = 0,85

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

5 CALCOLI NUMERICI

I risultati finali dei calcoli numerici saranno troncati alla terza cifra decimale senza arrotondamento.